

811 - Hotelaria e Restauração

Formação nível 2

Condição de Acesso: Habilitações Literárias ao nível do 1º, 2º e 3º ciclo (4º, 6º e 9º Ano de Escolaridade)

Curso / Unidade Modular	Carga Horária	Nº de Formandos
Higiene e segurança alimentar	25	16
Sistema HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points)	25	16
Língua francesa na cozinha - vocabulário técnico	25	16
Gestão da qualidade	25	16
Princípios da nutrição	25	16
Atendimento e gestão de reclamações	50	16
Requisições, controle de custos e facturação de serviços	25	16
Língua inglesa - serviço de cafetaria, balcão e mesa na restauração	25	16
Língua inglesa - serviço de mesa e bar na restauração e hotelaria	25	16
Gestão da qualidade	25	16

Formação nível 4

Condição de Acesso: Habilitações Literárias ao nível do 3º ciclo (9º Ano de Escolaridade)

Curso / Unidade Modular	Carga Horária	Nº de Formandos
Higiene e segurança alimentar	25h	16
Sistema HACCP	25h	16
Princípios da nutrição	25h	16
Comunicação interpessoal	25h	16
Normas técnicas e protocolares de atendimento no serviço de mesa/bar	25h	16
Requisições, controle de custos e facturação de serviços	25h	16
Língua inglesa no serviço de mesa/bar	25h	16
Língua francesa no serviço de mesa/bar	25h	16
Atendimento e gestão de reclamações	50h	16
Liderança e gestão de equipas	50h	16
Implementação de práticas de gestão de recursos humanos	25h	16
Documentação laboral e comercial	25h	16



Governo da República Portuguesa